

## SERVICES D'INTERPRÉTATION TÉLÉPHONIQUE (OPI) LIONBRIDGE



**Accès OPI 24 h/24, 7 j/7, 365 jours par an.  
Des millions de minutes par mois.**

Leader mondial du secteur de la traduction et de l'interprétation, Lionbridge fournit avec rapidité et précision des services d'interprétation téléphonique dans plus de 350 langues. Nos linguistes professionnels éliminent les barrières linguistiques pour faciliter la communication multilingue et améliorer l'expérience client.

Les services d'interprétation téléphonique de Lionbridge rendent vos interactions plus efficaces et rapides, tout en économisant le temps précieux de vos cadres et en rendant l'expérience utilisateur plus satisfaisante et à moindre coût.

**LIONBRIDGE**

## Services OPI de Lionbridge - Récapitulatif

Lorsque vous faites appel aux services OPI de Lionbridge, vous bénéficiez des avantages suivants :

- La couverture linguistique la plus large qui soit sur le marché, avec plus de 350 langues prises en charge
- Des temps de connexion/mise en relation rapides (8 à 10 secondes pour l'espagnol et 12 à 15 secondes pour d'autres langues majeures)
- Une plate-forme de téléphonie robuste avec une disponibilité de service optimale (99,95 % ou supérieure)
- Création de rapports en temps réel pour présenter les données par volume, combinaison de langues et indicateurs clés de performance
- Acheminement des appels et configuration de compte adaptés en fonction des besoins spécifiques du client
- Responsable de la réussite client désigné comme point de contact dédié
- Avancées technologiques concernant l'acheminement classique des appels OPI pour une amélioration de l'expérience client et du linguiste professionnel
- Un partenaire fiable déployant des programmes de référence sur le marché en matière de confidentialité, de conformité et de gestion des risques

## Tarifs

Les nouveaux clients faisant appel aux services de Lionbridge réalisent habituellement 10 à 20 % d'économies sur les coûts fournisseur. Lionbridge personnalise les tarifs pour chaque client en fonction du volume, de la combinaison de langues et des attentes de l'interprète. Le tarif de base à la minute baisse dès que votre volume d'appels augmente.

Aucun facturation mensuelle, ni pour l'intégration ou la configuration. Le directeur des ventes de Lionbridge échangera avec vous pour mettre en place un modèle de tarifs personnalisés pour votre entreprise.



## À vous de jouer

Depuis plus de 20 ans, nous aidons les entreprises à communiquer avec leur clientèle internationale en fournissant des services de marketing, de test et de mondialisation dans plus de 300 langues.

[LIONBRIDGE.COM](https://www.lionbridge.com)

**LIONBRIDGE**