

WEBINAIRE À LA DEMANDE

Optimiser la formation en ligne avec l'IA

La vérité brute. Une action réelle. Découvrez la stratégie.

AVEC DES EXPERTS DE LIONBRIDGE :

Jasmine Chavis

Ingénieure pédagogique senior

Betsy Totten

Responsable internationale des
programmes de contenus

Phil Kennedy

Directeur des opérations
de services gérés



OBJECTIFS DU WEBINAIRE



Consultez les options pertinentes de l'outil d'IA et les avantages liés à l'utilisation de l'IA lors du développement et dans les cours



Partagez des exemples et les étapes suivantes recommandées pour évaluer votre propre utilisation de l'IA



Comment Lionbridge peut vous aider avec un développement basé sur l'IA



DANS QUELS CAS L'APPLICATION DE L'IA PEUT-ELLE ÊTRE EFFICACE ?

Comment déterminer si vous devez utiliser l'IA

UNE COMPRÉHENSION APPROFONDIE DE VOS BESOINS, DE VOS OBJECTIFS ET DES FONCTIONNALITÉS DE L'IA.

- 1 Identifier les objectifs d'apprentissage**

Déterminez ce que vous souhaitez obtenir grâce à votre programme d'eLearning. Souhaitez-vous améliorer l'implication des participants, personnaliser les parcours d'apprentissage, automatiser les évaluations ou améliorer la diffusion de contenu ?
- 2 Évaluer les défis existants**

Identifiez les difficultés dans votre stratégie d'eLearning actuelle. Y a-t-il des domaines dans lesquels les participants rencontrent des difficultés ou l'implication est faible, ou sur lesquels les instructeurs passent trop de temps ?
- 3 Comprendre les capacités de l'IA**

Penchez-vous sur les différentes technologies d'IA disponibles (par ex., apprentissage automatique, traitement du langage naturel, analytique prédictive) et sur la manière dont elles peuvent vous aider à relever vos défis et à atteindre vos objectifs.
- 4 Analyser la disponibilité des données**

Déterminez si vous avez suffisamment de données et si elles sont assez pertinentes pour être analysées par l'IA, par ex., pour la curation de contenu dans un LMS/LRS. Les systèmes d'IA auront besoin de ces données pour fonctionner efficacement.
- 5 Analyse coûts/avantages**

Comparez les coûts liés à la mise en place de solutions d'IA par rapport à leurs avantages potentiels. Cela inclut les coûts liés à l'acquisition d'outils payants et l'investissement en temps pour apprendre à utiliser les outils.
- 6 Évolutivité et flexibilité**

Déterminez si la solution d'IA peut évoluer selon vos besoins et s'adapter aux futurs changements dans votre stratégie d'eLearning.
- 7 Expérience utilisateur**

Assurez-vous que la solution d'IA améliore l'expérience du participant sans renforcer la complexité. La convivialité est essentielle, à la fois pour les participants et pour les administrateurs.



SOLUTIONS D'IA

Applications efficaces de l'IA

Besoin d'apprentissage	Solution	Avantages	Limitations
Aider les instructeurs et les concepteurs de cours	<ul style="list-style-type: none">Analytique optimisée par l'IAConvertir le contenu entre différents formats (réutiliser le contenu des livrables, d'une formation à l'autre)	<ul style="list-style-type: none">Permet aux instructeurs et aux concepteurs de cours de gagner en temps et en efficacité, ce qui les rend libres de se concentrer sur les tâches plus stratégiques.Assure une qualité et un style uniformes dans les différents types de livrables.Facilite l'évolution rapide des programmes de formation pour répondre aux besoins de populations d'apprenants diversifiées et étendues.Peut être économiquePeut améliorer l'accessibilité du contenu du coursPeut fournir des informations sur les formats de contenu les plus efficaces. Les instructeurs et les concepteurs peuvent prendre des décisions informées sur les stratégies de diffusion de contenu.	<ul style="list-style-type: none">L'IA n'est pas toujours en mesure de capter avec précision les nuances et le contexte du contenu d'origine.BiaisInquiétudes liées à la sécurité et à la confidentialitéRequiert des compétences spécialisées et un investissement dans la technologie et l'infrastructure.Requiert une supervision continue par les humains afin d'assurer l'exactitude, la pertinence et la qualité du contenu converti.



SOLUTIONS D'IA

Applications efficaces de l'IA

Besoin d'apprentissage	Solution	Avantages	Limitations
Automatiser les évaluations	Traitement du langage naturel (NLP)	<ul style="list-style-type: none">• Réponse rapide• Prend en charge la réutilisation du contenu et des ID	<ul style="list-style-type: none">• L'IA peut être inexacte/biaisée.• Sécurité
Améliorer la diffusion de contenu	Moteurs de recommandation de contenu*	<ul style="list-style-type: none">• Permet de gagner du temps et améliore le processus d'apprentissage.• Fournit une expérience d'apprentissage sur mesure qui préserve l'implication des participants.	<ul style="list-style-type: none">• Confidentialité des données• Biais• Peut limiter l'exposition à du contenu diversifié
Améliorer la qualité du contenu	Conception des idées et des cours Contenu textuel du cours <ul style="list-style-type: none">• Brainstorming• Co-écriture• Maître des mots	<ul style="list-style-type: none">• Accélère l'exécution des ID sur les plans de conception de cours initiaux et assure la cohérence.• Améliore le processus créatif et génère de nouvelles idées.• Maintient un ton et un style cohérent dans tous les supports de cours.	<ul style="list-style-type: none">• Le contenu généré par l'IA risque de ne pas toujours respecter des normes de qualité élevée.• Biais• Sécurité et confidentialité des données• Peut produire du contenu qui semble stéréotypé ou manque de profondeur



SOLUTIONS D'IA

Applications efficaces de l'IA

Besoin d'apprentissage	Solution	Avantages	Limitations
Aides pour l'apprentissage visuel	Génération d'images Création d'images/ vidéos pour les cours	<ul style="list-style-type: none">• Réponse rapide• Peut diminuer le coût de développement du cours• L'IA peut générer des visuels nouveaux et créatifs	<ul style="list-style-type: none">• Peut affecter l'esthétique et la crédibilité globales du cours• Peut nécessiter un ajustement supplémentaire par un concepteur graphique• Il peut être difficile d'assurer la cohérence de plusieurs images et vidéos en matière de style et de qualité.• Requiert une surveillance et un filtrage attentifs pour s'assurer que les actifs visuels sont éthiques et non biaisés.• Problèmes techniques
Améliorer l'accessibilité	Voix générées par l'IA Avatars IA	<ul style="list-style-type: none">• Délais rapides, mises à jour simplifiées par rapport au doublage par un acteur humain si le contenu change• Augmente les options pour toucher différents types de participants• Peut réduire le coût global de production du cours• Facilite l'évolution rapide des cours• Améliore l'inclusivité et la pertinence du contenu du cours pour un public international.	<ul style="list-style-type: none">• Peut paraître robotique ; nécessité de vérifier la prononciation, l'emphase et la palette d'émotions• Les avatars photoréalistes peuvent présenter des expressions et gestes peu naturels• N'est pas toujours en mesure de capter avec précision les nuances et sensibilités culturelles• Peut affecter l'implication et la satisfaction des participants



SOLUTIONS D'IA

Applications efficaces de l'IA

Besoin d'apprentissage

Solution

Avantages

Limitations

Améliorer l'implication des participants

Utiliser des chatbots dans un cours

- Augmente l'implication des participants
- Commentaires immédiats, personnalisés et standardisés pour les participants
- Évolutif
- Données sur les interactions des participants

- L'IA peut être inexacte/biaisée.
- Sécurité
- Manque d'empathie
- Éventuels problèmes techniques ou compréhension limitée

Parcours d'apprentissage personnalisés

Algorithmes d'apprentissage automatique*

- Augmente l'implication des participants
- Traiter efficacement les besoins d'apprentissage et s'y adapter

- Confidentialité des données
- Biais
- Techniquement complexe et gourmand en ressources
- Dépend fortement de la qualité et de la quantité des données



UTILISATION DES OUTILS D'IA

Exemples dans le développement de cours



EXEMPLE DE CONCEPTION DE COURS

Grandes lignes du contenu pour le micro-apprentissage

Invite

I am an instructional designer and writing a short, 10 [minute](#) online, [microlearning](#) course on AI Readiness in [eLearning](#) initiatives. Emphasize this key message: Thorough understanding of your needs, goals, and the capabilities of AI technologies. Write a content outline for the course using a cognitive approach to suggest interactive activities, on-screen text, and voiceover.

Refer to this source content.

Identify Learning Objectives:

1. Determine what you aim to achieve with your eLearning program. Are you looking to improve learner engagement, personalize learning paths, automate assessments, or enhance content delivery?

2. Evaluate Existing Challenges:

1. Identify the pain points in your current eLearning strategy. Are there areas where learners struggle, where instructors spend too much time, or where engagement is low?

3. Understand AI Capabilities:

1. Research the various AI technologies available (e.g., machine learning, natural language processing, predictive analytics) and how they can address your specific challenges and objectives.

4. Analyze Data Availability:

1. Assess whether you have sufficient and relevant data for AI to analyze. AI systems rely heavily on data to function effectively.

5. Cost-Benefit Analysis:

1. Consider the costs associated with implementing AI solutions versus the potential benefits. This includes both financial costs and time investment.

6. Scalability and Flexibility:

1. Evaluate whether the AI solution can scale with your needs and adapt to future changes in your eLearning strategy.

7. User Experience:

1. Ensure that the AI solution enhances the learner's experience without adding complexity. User-friendliness is crucial for both learners and administrators.

Résultat

Content Outline for Microlearning Course on AI Readiness in eLearning Initiatives

Introduction

- **On-Screen Text:** "Welcome to the AI Readiness in eLearning Initiatives Microlearning Course"
- **Voiceover:** "In this short course, you'll learn how to prepare your eLearning programs to effectively integrate AI technologies. Let's get started!"

Module 1: Identifying Learning Objectives

- **On-Screen Text:** "Learning Objectives: What do you aim to achieve?"
- **Voiceover:** "Before implementing AI, it's essential to determine what you aim to achieve with your eLearning program."
- **Interactive Activity:**
 - **Activity:** Drag-and-drop exercise where learners match different objectives (e.g., improve learner engagement, personalize learning paths, automate assessments) to their descriptions.
 - **Feedback:** Immediate feedback is given for correct/incorrect matches.

Module 2: Evaluating Existing Challenges

- **On-Screen Text:** "Identify Pain Points in Your Current eLearning Strategy"
- **Voiceover:** "Understanding the existing challenges in your eLearning strategy is crucial for identifying where AI can be most beneficial."
- **Interactive Activity:**
 - **Activity:** Interactive quiz where learners select common pain points from a list (e.g., low engagement, high instructor workload).
 - **Feedback:** Explanations for each choice to reinforce learning.

Module 3: Understanding AI Capabilities



EXEMPLES D'ACTIFS DE COURS

Génération d'images

Generate AI Image [Image generation is an experimental feature. Learn how to get the best results.](#)

Description
Add details about the image.

close up of a woman working on a computer in a modern decorated office with light shining through the window.

Style
Choose an image style.

None

Aspect ratio
Choose your image orientation.

Generate Again



[Download all](#)

Generate AI Image [Image generation is an experimental feature. Learn how to get the best results.](#)

Description
Add details about the image.

Close up of a woman standing in a modern decorated office with light shining through a window

Style
Choose an image style.

None

Aspect ratio
Choose your image orientation.

Generate Again



[Download all](#)



EXEMPLES DE CONCEPTION DE COURS

Grandes lignes du contenu pour les cours interactifs basés sur des jeux, niveau 3

Invite

I am an instructional designer and writing a short 10 minute online, escape room course on data compliance. write a content outline for the course including suggested activities, on-screen text, and voiceover.

Résultat

Data Compliance Escape Room Course Outline (10 Minutes)

Introduction (1 minute)

- **On-Screen Text:**
 - "Welcome to the Data Compliance Escape Room!"
 - "Your mission: Navigate through challenges to ensure data compliance. Are you ready?"
- **Voiceover:**
 - "Welcome, agents! Your mission today is to navigate through a series of challenges related to data compliance. Each challenge will test your knowledge and decision-making skills. Let's get started!"

Challenge 1: Identifying Sensitive Data (2 minutes)

- **On-Screen Text:**
 - "Challenge 1: Identify which types of data are considered sensitive."
 - "Drag and drop the correct data types into the 'Sensitive Data' box."
- **Voiceover:**
 - "In this challenge, you need to identify which types of data are considered sensitive. Drag and drop the correct data types into the 'Sensitive Data' box."
- **Suggested Activity:**
 - Interactive drag-and-drop activity with data types like Social Security Numbers, Credit Card Information, Birthdates, Email Addresses, etc.
- **Feedback:**
 - **Correct:** "Great job! You've correctly identified the sensitive data."
 - **Incorrect:** "Oops, that's not quite right. Sensitive data includes information like Social Security Numbers and Credit Card Information. Try again!"

Challenge 2: Data Encryption (2 minutes)

- **On-Screen Text:**
 - "Challenge 2: Secure the data using the correct encryption method."



EXEMPLES D'ACTIFS DE COURS

Génération d'images





EXEMPLES D'ACTIFS DE COURS

Génération d'images





EXEMPLES D'INTERACTIONS DANS LES COURS

Exemple de chatbot



Votre réponse :

Je pense que les données sensibles comprennent les numéros de sécurité sociale et les dates de naissance, mais j'ai un doute concernant les adresses e-mail et les informations de carte de crédit.

Commentaires :

Presque ! Vous avez bien identifié les numéros de sécurité sociale et les dates de naissance en tant que données sensibles. Cependant, les adresses e-mail et les informations de carte de crédit sont également considérées comme sensibles.

Les données sensibles comprennent souvent des informations personnelles et financières qui peuvent être utilisées pour le vol d'identité ou la fraude. Révissez les concepts clés, puis réessayez.



RÉSUMÉ DES AVANTAGES



Les avantages liés à l'utilisation des outils d'IA pour le développement de l'eLearning

- Économies de temps et de coûts
 - Automatisation des tâches répétitives, comme la mise en forme, la création de questionnaires et l'organisation du contenu, afin que l'ID se concentre sur les aspects stratégiques de la conception de cours.
- Diversité du contenu pour augmenter l'implication
 - L'IA peut suggérer différentes ressources d'apprentissage pour l'ID et les ressources d'apprentissage dédiées aux participants, à toutes les étapes du développement du cours



Les avantages liés à l'utilisation de l'IA dans un cours

- Les chatbots et les tuteurs virtuels basés sur l'IA peuvent fournir des commentaires instantanés, répondre à des questions et donner des explications, ce qui facilite l'apprentissage continu.
- interactions et évaluations basées sur la voix, ce qui rend l'apprentissage plus accessible et intéressant, en particulier pour l'apprentissage des langues et le développement des compétences en communication.
- améliorez l'accessibilité en fournissant des traductions en temps réel, des fonctionnalités de synthèse vocale et des arrangements personnalisés



LES ÉLÉMENTS NÉCESSAIRES POUR GÉRER DES PROJETS D'IA

Recommandations et considérations

- Assurez-vous que l'équipe de développement est formée et sait parfaitement comment mettre en place et utiliser les outils d'IA
 - Évoquez/documentez la manière de traiter les limitations liées aux outils d'IA
- Établissez et mettez en place un flux de travail mis à jour
 - Tenez compte de l'impact sur le flux de travail et les délais existants
 - Ajustez éventuellement les tâches entre les membres de l'équipe
 - Déterminer quelles ressources sont nécessaires et à quel moment pour la post-édition, l'assemblage et les tests
 - Mettez à jour les informations sur les coûts de production pour utiliser l'IA au lieu des outils de développement standard
- Pour créer des programmes de création de contenu à plus grande échelle
 - Vérifier la disponibilité du contenu source
 - Standardiser la structure du cours au préalable pour assurer la cohérence



COMMENT PUIS-JE RÉUSSIR MON DÉPLOIEMENT DE L'IA ?

Impacts sur le processus/améliorations

1

Déterminez dans quelles initiatives d'eLearning l'IA peut être appliquée avec succès (notamment les options d'outils réalistes et pertinents)

1. Utilisez les questions de la diapositive 1 pour effectuer une analyse des besoins
2. Utilisez la liste d'outils de la diapositive 2 pour comparer les outils et processus existants, afin de déterminer où l'IA peut être appliquée

2

Mettez à jour vos processus de développement existants pour intégrer des outils d'IA

3

Développez un cours pilote à l'aide du nouveau processus

4

Évaluez et modifiez le processus selon le besoin



C'EST LÀ QUE LIONBRIDGE PEUT VOUS AIDER !



Q/R

A large, semi-transparent image of a modern cable-stayed bridge with a prominent arch, spanning a body of water. The background shows a city skyline at sunset, with the sun low on the horizon, casting a warm orange glow. The bridge's reflection is visible in the water.

MERCI

Nous éliminons les obstacles et favorisons les échanges, pour de nouvelles opportunités. **En tout lieu.**

LIONBRIDGE