

# 机器翻译和创新型 AI 助力实现译达万物™



当今时代,海量内容铺天盖地,而消费者都希望浏览用自己母语翻译好的内容。Lionbridge 的机器翻译工具Smart MT 搭配内容编排平台 Aurora AI,能够帮助您牢牢抓住消费者的眼球。我们利用众多 MT 引擎(还可选择AI 审校)来本地化整个客户旅程中的所有内容,生成品质优异的译文。我们的机器翻译 (MT) 解决方案十分快捷,翻译效率奇高,不仅如此,更有 AI 翻译加持,让译文更加创意十足、流畅自然、字斟句酌。您还可以在日常工作流程中利用 Smart MT 和 AI,易如反掌地完成海量内容的本地化。该服务成效显著,包括:



改善多语言客户体验



扫除内部员工之间的语言障碍,提高生产力



让机器翻译和 AI 解决繁琐任务, 让内容团 队得以专注完成关键项目



通过众多数字渠道,以多语种同步交付内容







# Smart MT 和 Aurora AI 的应用:

这款量身定制的业务解决方案由三大关键部分组成。

# ○ Smart MT API 可显著改善客户体验

Smart MT API 可推动客户成功团队和支持团队取得成功,为客户提供优秀的数字体验,加深客户关系。将 Smart MT 直接整合到您的在线聊天解决方案或工单系统,这样一来,无论公司支持团队当前语言能力如何,都能够以客户的母语与客户即时沟通并提供协助。依靠现有人员即可扩展服务范围,跨时区提供更多语言的服务,改善客户体验。即使本地团队一时无法提供支持,消费者也能够实时获得母语帮助。消费者还可以以其母语查看评论和帖子等用户生成内容。

#### → Smart MT 连接工具,加快内容交付速度

Smart MT 连接工具可为您解决在日常营销和本地化工作中面临的难题,让您推出更多内容。有了这款连接工具,您的团队就能够加快内容交付,而预算不会增加,甚至还可能减少。该工具可以与各种内容管理系统集成。让本地化和营销团队快速处理多语言内容,同时无障碍部署大规模 MT。

### —○ Smart MT 门户

Smart MT 门户可为跨国公司解决业务上的难题。这类公司汇集全球员工,互相之间语言不通,而 Smart MT 门户可以消除语言障碍,提升工作效率。该门户采用 AI 技术,译文更加流畅自然、字斟句酌,让各地员工在公司内网上借助 MT 跨越语言鸿沟顺畅沟通。员工可以安全地翻译内部文件,提升不同语言间打字沟通的效果。再辅以 LLM 功能,使得我们的解决方案成为一款简单易用、快捷高效、安全可靠、灵活可定制的出色产品。



# Smart MT 的特点及优势

帮助您充分利用 MT。关键功能和优势包括:

## 企业级机器翻译和 AI 服务

- 以本地化行业龙头企业为后盾的精选服务
- 深受全球知名企业信赖的提供商为您服务
- 20 年以上的 MT 经验, 带来显著优势
- 深厚的 AI 领域专业素养为您护航

#### 安全可靠

- 利用单点登录 (SSO) 管理访问权限
- 数据在存储和传输时会加密
- O Lionbridge 或任何其他第三方供应商不会存储您的数据,让您安心无忧
- 经过国际标准化组织 (ISO) 认证,包括 ISO 27001:2013 和 27701:2019 标准的全面认证
- 安全的私有 MT 引擎和 LLM, 优势显著

#### 高效快捷

- 确保实时提供 MT
- 通过 API 快速访问 Smart MT
- 可以借助 Smart MT 连接工具,与主流内容管理系统、实时聊天工具和工单系统无缝集成
- 全球员工可通过易于使用的门户实时交流

#### 量身定制

- 使用 Smart MT 训练术语,然后将偏好的译法应用到所有 MT 引擎
- 实时自动发现源文内容问题,提高 MT 质量
- 根据具体内容和语言对选用合适的 MT 引擎
- 添加精细化 LLM 审校,为译文进行最后润色,确保内容对目标受众具有吸引力
- 协助您训练自己的 LLM,用于具体项目
- 选择单一训练层,在所有 MT 引擎和数字渠道中确保品牌形象始终如一

#### 灵活自由

- 不必受限于供应商
- 可以从 Google、Microsoft、Amazon 和 DeepL 中选择心仪的 MT 引擎
- 可用于所有数字渠道
- 可与主流 CMS、翻译管理系统 (TMS)、工单系统和实时聊天解决方案集成
- 支持文本文件、MS Office 文件和 PDF 文件(扫描文档和文本文档)
- 多种高精尖 LLM 产品供选,用于改善解决方案
- 根据具体内容和语言对选择理想的引擎

# 解决方案亮点

企业级 MT 解决方案 用途广泛,能够改善客 户支持、提高员工生 产力,并能经济高效地 加快内容交付速度

优选 MT 能够提高五大 MT 引擎的效用,使 MT 成为能够 应对业务挑战的可行之道

> 几乎无需等待, 实时处理翻译任务

可以在 Smart MT 中定制偏好的译法,然后应用于所有 MT 引擎,确保品牌形象和术语使用保持一致

精妙的安全功能, 保护数据安全

门户简单易用,可快速翻 译文件和文本

支持 Microsoft Office 文件格式以及文本版和扫 描版 PDF 文件

强大的 Smart MT API 可集成各种系统

订阅付费模式

用户数量无上限

立即体验

立即联系我们,开始使用 Smart MT。

更多详情请访问 LIONBRIDGE.COM

LIONBRIDGE