

SMART MT™ 與 AURORA AI™ 企業級的機器翻譯

運用機器翻譯及創新的 AI 技術，實現 LOCALIZE EVERYTHING™ 無譯不做、溝通無礙的目標



今日的消費者不但期望能以自己的母語閱讀翻譯後的內容，更希望取得數量遠勝以往的內容。不妨選擇使用 Lionbridge 的機器翻譯工具 Smart MT，以及我們的內容協調平台 Aurora AI，來吸引消費者的注意力。我們會運用多款 MT 引擎（並視需要使用 AI 進行審閱），以最適宜的品質將您的整個客戶歷程加以本地化。我們的機器翻譯 (MT) 解決方案能快速作業，並發揮無與倫比的翻譯生產力，若再選用創意、通順度及細膩度兼具的 AI 翻譯，更是如虎添翼。如果經常需要出類拔萃的本地化成果，不妨善用 Smart MT 與 AI 的優點，將它們納入您的工作流程中。您將可以：



強化多語言客戶體驗



消弭內部語言障礙並提高生產力



將非關鍵任務的工作交由機器與 AI 處理，方便內容團隊專注處理那些極其重要的專案



同時向許多數位管道和語言發佈內容

Smart MT 與 Aurora AI 應用

取得運用以下 3 個重要元件所量身客製的商務解決方案

Smart MT API, 提供更優異的客戶體驗

Smart MT API 能增進客戶服務及支援團隊的表現, 為客戶提供更優異的數位體驗並強化雙方關係。將 Smart MT 直接整合至您的即時交談解決方案或票證系統, 現有的客戶支援團隊便可立即以客戶的母語跟他們溝通並提供協助, 而不會受限於內部人員的語言能力。這樣一來, 您便可以運用現有的員工人力, 將業務拓展至不同的時區和語言, 進一步提升客戶體驗。消費者除了能於在地團隊服務時間之外以母語即時獲得協助, 也可以透過母語閱讀例如評價和貼文等使用者原創內容。

Smart MT 連線程式, 加快內容推出腳步

Smart MT 連線程式可解決行銷與本地化的日常挑戰, 有助您推出更多內容。在連線程式的協助下, 您的團隊也能以現有或更低的預算, 加快內容推出的速度。此外, 您也能與任何內容管理系統相整合, 讓本地化和行銷團隊得以迅速處理多語言內容, 同時也能順暢地部署大規模的 MT。

Smart MT 入口網站

Smart MT 入口網站能提高生產力並消弭多語言企業商務挑戰中的溝通障礙。我們的機器翻譯入口網站搭載流利且通曉細微差異的 AI 功能, 可為公司內部網路增添機器翻譯功能, 協助不同語言和地區的員工彼此溝通聯繫。員工可以安全地翻譯內部文件, 改善多語言書面溝通的成效。我們的解決方案內含眾多 LLM 功能, 存取簡便、快速、可自訂而且安全。

Smart MT 的功能與優勢

充分發揮 MT 的功效，它的主要功能與優勢包括：

企業級的機器翻譯與 AI 服務

- 以本地化產業領導廠商為堅實後盾的精選優質服務
- 與深受全球頂尖企業信賴的供應商合作
- 可獲益於超過 20 年的豐富 MT 經驗
- 享有深厚的 AI 專業能力

安全性

- 使用單一登入 (SSO) 管理存取權
- 在儲存或傳輸時，資料都會加密處理
- 確保您的資料絕不會儲存在 Lionbridge 或任何其他第三方公司內
- 通過「國際標準組織」(ISO) 認證，包括 ISO 27001:2013 和 27701:2019 標準的完整認證
- 享有隱私與安全性兼具的 MT 引擎與 LLM

速度

- 確保即時提供機器翻譯
- 可透過 API 快速存取 Smart MT
- 選擇透過 Smart MT 連線程式，順暢地與主要的內容管理系統、即時交談工具和票證系統相整合
- 確保全球員工可透過簡單好用的入口網站即時溝通

可供自訂

- 在 Smart MT 進行術語訓練，即可將偏好詞彙應用到所有的 MT 引擎
- 運用即時的自動功能，修正來源內容的問題，提升 MT 品質
- 根據各個內容及您的語言組合使用最合適的 MT 引擎
- 選用精密的 LLM 審閱，解決「最後一哩」(last mile) 的問題，確保內容能吸引目標客群
- 協助您訓練自己的 LLM 供特定專案使用
- 選擇使用單一訓練層，增進所有 MT 引擎與數位管道的品牌調性一致性

靈活彈性

- 絕對不會有受限於特定廠商的問題
- 可存取包括 Google、Microsoft、Amazon 和 DeepL 等業內最佳的 MT 引擎
- 能跨所有數位管道使用
- 確保能與主要的 CMS、翻譯管理系統 (TMS)、票證系統以及即時交談解決方案相整合
- 支援使用文字檔、MS Office 檔案以及 PDF 檔 (掃描與文字文件)
- 提供多個精細調整的 LLM 選項，提升解決方案的效益
- 根據不同的內容及語言組合選擇最合適的引擎

企業級的 MT 解決方案，具備多種應用，能以具成本效益的方式加強客戶支援、提高辦公生產力，以及大幅加快內容推出的腳步

業內最佳 MT，能提升前 5 大 MT 引擎的成效，使 MT 成為有助解決業務挑戰的可行解決方案

一秒或甚至更快即可完成處理的即時翻譯

可從 Smart MT 展開品牌調性與術語客製化作業並套用至所有 MT 引擎

縝密的安全性功能，保護您內部資料的安全

簡單好用的入口網站，可迅速進行檔案和文字翻譯

支援 Microsoft Office 檔案格式以及文字與掃描的 PDF

健全的 Smart MT API，可整合至任何系統中

訂閱式收費模式

不限使用者人數

開始體驗

歡迎立即與我們聯絡
開始體驗 Smart MT

如需深入了解，請造訪
[LIONBRIDGE.COM](https://www.lionbridge.com)