

SMART MT™: MASCHINELLE ÜBERSETZUNGEN FÜR UNTERNEHMEN



Lassen Sie die maschinelle Übersetzung für sich arbeiten

Die Fortschritte in der maschinellen Übersetzungstechnologie (Machine Translation, MT) eröffnen Unternehmen ungeahnte Möglichkeiten, sich in der digitalen Wirtschaft zu behaupten. Smart MT – die maschinelle Übersetzungslösung von Lionbridge für Unternehmen – ermöglicht es Ihnen, das Kundenerlebnis in mehreren Sprachen zu verbessern, interne Sprachbarrieren zu beseitigen und so die Produktivität zu steigern, und bietet Content-Teams die Bandbreite, sich auf geschäftskritische Projekte zu konzentrieren, während Maschinen für Sie den Rest erledigen.

Marken stehen heutzutage unter dem Druck, mehr Inhalte als je zuvor zu produzieren und bereitzustellen. Die Erwartungen bei Kunden auf der ganzen Welt sind hoch: Sie müssen ihnen während des gesamten Kaufzyklus qualitativ hochwertige

Inhalte anbieten, und zwar auf unterschiedlichen digitalen Kanälen und in vielen verschiedenen Sprachen. Die Suche nach Übersetzern kann dadurch ziemlich mühsam sein, denn nicht immer gibt es genügend Übersetzer, um die aktuelle Nachfrage zu befriedigen.

Smart MT von Lionbridge unterstützt Sie bei dieser Herausforderung und ermöglicht es Unternehmen, mehr zu übersetzen, als sie je für möglich gehalten hätten. Die robuste MT-Lösung funktioniert über alle Content-Streams hinweg und ermöglicht es Unternehmen, alle Arten von Content zu übersetzen – von Marketing-Material über Kundeninteraktionen in Echtzeit bis hin zur internen Kommunikation zwischen globalen Mitarbeitern. So können Sie Ihre Präsenz auf dem digitalen Markt ganz einfach optimieren.

Smart MT Anwendungen:

Die Lösung besteht aus drei Komponenten, die verschiedenen Teams innerhalb Ihres Unternehmens helfen, unterschiedliche geschäftliche Herausforderungen zu bewältigen.

Smart MT-API für ein besseres Kundenerlebnis

Die Smart MT-API ist für Kundenbetreuungs- und Support-Teams gedacht. Sie steigert deren Effektivität und bietet den Kunden bessere digitale Erfahrungen, die Ihre Kundenbeziehungen letztendlich stärken.

Integrieren Sie Smart MT direkt in Ihre Live-Chat-Lösung oder Ihr Ticket-System, damit Ihre Kundenbetreuung- und Support-Teams unabhängig von den internen Sprachkenntnissen sofort in ihrer Muttersprache kommunizieren und Kunden direkt helfen können. Skalieren Sie über Zeitzonen und Sprachen hinweg, um das Gesamterlebnis mit dem vorhandenen Personal zu verbessern. Die Kunden erhalten in Echtzeit Hilfe in ihrer Sprache, wenn das lokale Team nicht verfügbar ist, und können nutzergenerierte Inhalte wie Bewertungen und Beiträge in ihrer Muttersprache nutzen.

Smart MT-Portal für verbesserte Produktivität der globalen Mitarbeiter

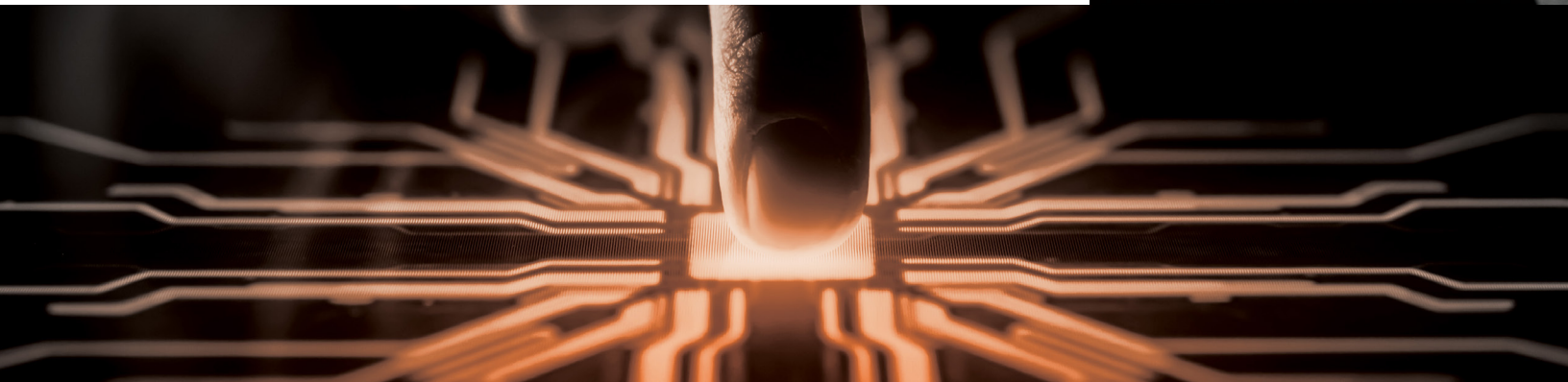
Das Smart MT-Portal richtet sich an Mitarbeiter, die in einer mehrsprachigen Unternehmensumgebung arbeiten. Es ermöglicht ihnen, effektiv zu kommunizieren und schneller zu arbeiten.

Fügen Sie es einfach in das Intranet Ihres Unternehmens ein, damit Ihre Mitarbeiter mit nicht muttersprachlichen Inhalten arbeiten und frei miteinander kommunizieren können. Sie können interne Dokumente übersetzen und die schriftliche Kommunikation in verschiedenen Sprachen verbessern. Was die Smart MT-Lösung von kostenlosen MT-Angeboten unterscheidet? Der Sicherheitsaspekt.

Smart MT-Konnektoren für schnellere Content-Erstellung

Smart MT-Konnektoren helfen Lokalisierungs- und Marketingteams bei der Bewältigung der täglichen Herausforderungen, ständig mehr Inhalte mit bestehenden – oder reduzierten – Budgets zu veröffentlichen. Sie ermöglichen es ihnen, Content schnell zu erstellen und zu bearbeiten.

Nutzen Sie die Konnektoren zur Integration in jedes beliebige Content-Management-System. So können Ihre Lokalisierungs- und Marketingteams mehrsprachige Inhalte schnell und nahtlos verarbeiten und somit maschinelle Übersetzungen in großem Umfang einsetzen.



Die Funktionen und Vorteile von Smart MT

Diese Lösung versetzt Sie in die Lage, das Beste aus der maschinellen Übersetzung herauszuholen. Zu den wichtigsten Funktionen und Vorteilen gehören:

Integration in Ihre gesamten Arbeitsabläufe

Smart MT ist ein effizientes Werkzeug, um alle möglichen Arten von Content zu übersetzen. Es kann sogar in Echtzeit-Workflows integriert werden. Die Lösung reduziert die Komplexität Ihrer Content-Abläufe und fördert eine einheitliche Markensprache. Sie erreichen mehr Kunden, schaffen mehr lokal relevante digitale Erlebnisse und müssen nie wieder Kompromisse bei Ihrer Lokalisierungsstrategie eingehen.

Schnelligkeit und Kosteneffizienz

Smart MT bietet bis zu 60 % kürzere Bearbeitungszeiten und bis zu 40 % Kosteneinsparungen im Vergleich zu Humanübersetzungen. Durch die schnellere Bereitstellung und die niedrigeren Kosten können Sie noch schneller Ihre Inhalte bereitstellen und mit Kunden in Kontakt treten. So steht Ihrem Marktwachstum nichts mehr im Wege.

Flexibilität

Smart MT bietet Ihnen Zugang zu den fünf wichtigsten MT-Engines – Amazon, DeepL, Google, Microsoft und Yandex – durch die Integration mit nur einer API. Das ist nicht nur bequem, sondern ermöglicht es Ihnen dank ihrer Flexibilität auch, die bestmögliche Qualität zu erzielen. Große Technologieunternehmen investieren kontinuierlich in ihre Engines und verbessern sie, sodass Sie sich nicht auf einen bestimmten Anbieter festlegen möchten. Außerdem ist die Leistung jeder Engine je nach Sprachpaar und Bereich unterschiedlich, so dass keine jemals das optimale Ergebnis für sämtliche Anforderungen bieten kann. Durch die Möglichkeit, MT-Engines jederzeit auszuwählen und zu wechseln, können Sie kontinuierlich von den jeweiligen Fortschritten profitieren und für jeden Ihrer Content-Streams die besten Optionen auf der Grundlage Ihrer Sprachpaare und Domänen nutzen.

Vorhersehbare und verlässliche MT-Leistung

Smart MT liefert vorhersehbare und zuverlässige Übersetzungen in einer Geschwindigkeit und einem Umfang, die menschliche Übersetzer nicht erreichen können. Sie profitieren von den Vorteilen der maschinellen Übersetzung und verringern gleichzeitig das Risiko schlechter Qualität. Die Automatisierung behebt Probleme im Quellinhalt sofort. Mit Smart MT können Sie Ihre Terminologie einmal trainieren und auf alle Engines anwenden. Diese Funktionen verringern das Fehlerrisiko, das mit herkömmlichen MT-Engines verbunden ist, und fördern eine einheitliche Markensprache in allen Sprachen und auf allen digitalen Kanälen.

Sicherheit

Smart MT schützt die Daten Ihres Unternehmens mit durchdachten Sicherheitsfunktionen. Es bietet ein Single Sign-on für den Zugriff, verschlüsselt Daten bei Nichtverwendung und während der Übertragung. Weder Lionbridge noch ein anderer Drittanbieter speichern Ihre Daten. Zudem wurde Lionbridge von der Internationalen Organisation für Normung (International Organization for Standardization, ISO) zertifiziert.

Herausragende Lösungsaspekte

MT-Lösung für Unternehmen mit mehreren Anwendungen zur Verbesserung des Kundensupports, Steigerung der Produktivität im Büro und für mehr Tempo beim Erstellen von Inhalten auf kosteneffiziente Weise

Branchenführende MT, welche die Effektivität der fünf besten Engines unterstützt; praktikable Lösung für alle geschäftlichen Herausforderungen

Echtzeit-Übersetzungen werden in weniger als einer Sekunde verarbeitet

Markensprache und spezifische Terminologieanwendung für alle MT-Engines, die über Smart MT gestartet werden

Ausgefeilte Sicherheitsfunktionen zum Schutz der internen Daten Ihres Unternehmens

Benutzerfreundliches Portal für die schnelle Übersetzung von Dateien und Texten

Unterstützung von Microsoft Office-Dateiformaten sowie Text- und gescannten PDF-Dateien

Robuste Smart MT-API für die Integration in jedes System

Abonnement-Preismodell

Unbegrenzte Anzahl von Nutzern

Auftrag erteilen

Kontaktieren Sie uns noch heute, um Smart MT zu nutzen.

LIONBRIDGE.COM

LIONBRIDGE